РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ
ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
«Стоматология Улыбка Тари»

УТВЕЖДАЮ
Директор
ООО «Стоматология Улыбка Тари»»
_____ О.П.Василинич
«01» сентября 2026 г.

ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ ПАЦИЕНТА В МЕДИЦИНСКОМ УЧРЕЖДЕНИИ ООО «СТОМАТОЛОГИЯ УЛЫБКА ТАРИ»

Настоящие Правила содержат информацию для Заказчика/Потребителя (далее – Пациент) и предназначены для размещения в доступном для ознакомления месте

Основание – Настоящие Правила разработаны в соответствии с пунктами 2, 3 статьи 27 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» и на основании Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 30 мая 2026 г. № 659, Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей».

Настоящие правила определяют поведение Пациента в ООО «Стоматология Улыбка Тари» (далее - Организация). Соблюдение данных правил позволяет обеспечить вашу безопасность и комфорт в медицинском учреждении, а также оказать медицинские услуги и провести диагностику и лечение в соответствии требованиями.

1. При первом посещении клиники Вам необходимо предъявить:

- Документ, удостоверяющий личность - паспорт (согласно подпунктов в), г) пункта 23 Постановления Правительства Российской Федерации от 30 мая 2026 г. № 659 "Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг)

- свидетельство о рождении (если на прием записан несовершеннолетний до 14 лет)

- СНИЛС (необходим в случае оформления электронной медицинской карты и передачи сведений в ЕГИСЗ).

Обязательным условием при обращении детей в сопровождении лиц, не являющихся законными представителями, является доверенность законного представителя.

Это необходимо для заключения договорных отношений в соответствии с требованиями Российского законодательства, а также подтверждения правомерности этих отношений.

2. При первичном обращении Вам желательно прийти в клинику за 15 минут до начала приёма. В течение этого времени у Вас будет возможность познакомиться с условиями **Договора на предоставление платных медицинских услуг** (далее - Договор) и другими документами Организации (папка «Информация для пациентов»).

3. Своевременное начало приёма позволит врачу провести медицинское обследование и лечение качественно, в заранее запланированный промежуток времени.

Поэтому очень важно приходить на очередной приём к врачу не позднее назначенного времени.

4. Помните: медицинские технологии имеют регламентированное время их выполнения в соответствии с требованиями медицинских стандартов и протоколов лечения. Мы заинтересованы в оказании каждому нашему пациенту услуг надлежащего качества.

Поэтому при опоздании на прием более чем на 15 минут, если Ваше опоздание не позволит провести качественное лечение (обследование) в оставшееся забронированное время приёма, врач вправе изменить запланированный объем работы, разделить объем работы на несколько посещений или отменить приём.

5. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение (ненадлежащее исполнение) обязательств по Договору, если причиной такого неисполнения (ненадлежащего исполнения) является чрезвычайное и непредотвратимое обстоятельство (непреодолимая сила).

6. Обратите внимание, что в соответствии с требованиями статьи 20 Федерального закона от 21.11.2011 №323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" необходимым условием исполнения Договора является согласие Пациента с предложенным планом лечения, стоимостью лечения, сроками оказания услуг и порядком лечения, оформленное подписью Пациента. Стороны договорились, что такое согласие является также подтверждением того, что Пациент достаточно и в доступной форме информирован о состоянии своего здоровья, о предполагаемых результатах лечения, о возможности негативных последствий предлагаемых способов диагностики и лечения, о характере и степени тяжести этих последствий, о степени риска лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению, о существовании иных способов лечения и их эффективности, о последствиях отказа от предлагаемого лечения, несоблюдения указаний (рекомендаций) Исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, с «Положением об обстоятельствах, влияющих на качество медицинской услуги и на здоровье пациента».

Пациент обязан:

- соблюдать настоящие Правила;
- соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период его временной нетрудоспособности;
- проявлять в общении с сотрудниками и другими Пациентами Организации такт, уважение и доброжелательность;
- не предпринимать действий, способных нарушить права других Пациентов и сотрудников Организации;
- посещать медицинские кабинеты в соответствии с установленным графиком их работы;

- соблюдать санитарно-противоэпидемиологический режим;
- ознакомиться и подписать договор на оказание медицинских услуг, информированное согласие на медицинское вмешательство или отказ от медицинского вмешательства, согласие на обработку персональных данных;
- оформлять в письменной форме свой отказ от получения информации против своей воли о состоянии здоровья, о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, в том числе, в случаях неблагоприятного прогноза развития заболевания, отказ от госпитализации;
- предоставлять лицу, оказывающему медицинскую помощь, известную ему достоверную информацию о состоянии своего здоровья;
- бережно относиться к имуществу Организации;
- соблюдать требования пожарной безопасности, при обнаружении источников пожара, иных угроз немедленно сообщить об этом сотрудникам Организации.

Пациентам и посетителям в целях соблюдения общественного порядка, соблюдения санитарно-эпидемиологического режима *запрещается:*

- находиться в служебных помещениях Организации без разрешения администрации;
- курить в помещении Организации;
- громко разговаривать, в том числе по мобильному телефону, шуметь, хлопать дверью;
- оставлять малолетних детей без присмотра;
- изымать какие-либо документы из медицинских карт;
- находиться в помещениях Организации в верхней одежде и грязной обуви;
- оставлять без присмотра личные вещи;
- являться на прием к специалистам в алкогольном, наркотическом и ином токсическом опьянении. В случае если отсутствует риск жизни и здоровья, такие Пациенты удаляются из помещения Организации сотрудниками правоохранительных органов;
- пользоваться в кабинете специалиста мобильными устройствами (телефоны, планшеты, плееры);
- проводить фото и видеосъемку сотрудников в помещении Организации;
- посещать Организацию с животными.