



ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «СТОМАТОЛОГИИ УЛЫБКА ТАРИ»

УТВЕРЖДАЮ:
Директор
ООО «Стоматология Улыбка Тари»
О.П. Василич
«06» августа 2025г.

ПОЛОЖЕНИЕ ОБ ОБСТОЯТЕЛЬСТВАХ, ВЛИЯЮЩИХ НА КАЧЕСТВО МЕДИЦИНСКОЙ УСЛУГИ И НА ЗДОРОВЬЕ ПАЦИЕНТА В ООО «СТОМАТОЛОГИЯ УЛЫБКА ТАРИ»

1. Настоящее Положение разработано в соответствии с требованиями Федерального закона от 21.11.2011 №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Федерального закона от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей» и утвержденным постановлением Правительства РФ от 11 мая 2023 г. N 736 "Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. N 1006".

2. ООО «Стоматология Улыбка Тари» информирует пациентов (заказчиков) о случаях, когда в оказании медицинской помощи может быть отказано или изменены условия оказания медицинской помощи:

- Отсутствие у ООО «Стоматология Улыбка Тари» лицензии на определенный вид деятельности.
- Отсутствие у ООО «Стоматология Улыбка Тари» возможности оказать данную медицинскую услугу:
 - Отсутствие необходимого оборудования, материалов.
 - Отсутствие у медицинского специалиста специальных знаний и навыков.
 - Отсутствие в ООО «Стоматология Улыбка Тари» медицинских специалистов соответствующего профиля, в том числе нахождение в отпуске или временной нетрудоспособности.
 - Отсутствие другого у медицинского специалиста соответствующего профиля в случаях желаяния пациента заменить лечащего врача или отказа врача от лечения данного пациента.
 - При отсутствии ситуации, угрожающей жизни и здоровью Пациента, Клиника вправе не приступать к оказанию услуг, а начатые услуги приостановить в случаях, если имеет место нарушение Пациентом своих обязательств по Договору оказания стоматологических услуг, которое препятствует надлежащему исполнению Исполнителем Договора:

- непредоставление Пациентом необходимых для оказания услуг результатов обследования, выполненных в другом медицинском учреждении;
- невыполнение мер по подготовке к предстоящей процедуре/манипуляции, о которых ему было сообщено заранее;
- нарушение обязательств по оплате;
- а также в иных случаях, в том числе, предусмотренных Договором оказания стоматологических услуг.

- Выявление у пациента противопоказаний к методу или технологии оказания медицинской помощи.
 - При выявлении у пациента абсолютного противопоказания согласовывается альтернативный план лечения (назначений).
 - При выявлении у пациента относительных противопоказаний срок оказания медицинской услуги переносится до устранения противопоказаний или согласовывается альтернативный план лечения.

3. ООО «Стоматология Улыбка Тари» информирует Пациентов (заказчиков) о Праве лечащего врача отказаться от наблюдения и лечения Пациента (заказчика), если отказ непосредственно не угрожает жизни Пациента (заказчика) и здоровью окружающих, без указания причин такого отказа.

4. ООО «Стоматология Улыбка Тари» информирует пациентов (заказчиков) о том, что при отказе всех врачей от наблюдения и лечения Пациента (Заказчика), клиника имеет право одностороннего расторжения договора, без направления Пациента (Заказчика) для оказания таких услуг к третьему лицу.

5. Клиника вправе отказаться от исполнения Договора, если в процессе лечения Пациент (Заказчик) будет настаивать на изменении методики лечения и/или оказании таких услуг, применении лекарственных препаратов и/или медицинских изделий, которые не соответствуют медицинским показаниям, несовместимы с медицинскими стандартами и правилами, нецелесообразны для Пациента или противопоказаны ему по медицинским основаниям.

6. При отсутствии ситуации, угрожающей жизни и здоровью Пациента, Клиника вправе отказать Пациенту в приеме в случае, если:

- Пациент отказывается от оформления Договора и/или информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство;
- Пациент отказывается от согласования предложенного плана лечения либо от предложенного и согласованного медицинского вмешательства;
- Пациент находится в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения и/или нарушает общественное спокойствие в помещениях Исполнителя;
- Пациент нарушает Правила внутреннего распорядка Исполнителя;
- у Пациента обнаружилось противопоказание к проведению лечебного мероприятия как со стороны органов полости рта, так и по общему состоянию организма (ангина, ОРВИ, герпес, ветрянка и т.д.);
- Пациент находится в состоянии повышенной возбудимости, которая может негативно сказаться на безопасности персонала Исполнителя или других Пациентов;
- Пациент против применения дополнительных средств защиты, если медицинский

персонал требует применения дополнительных средств защиты для осуществления лечебного процесса;

- отсутствует возможность оказания услуг Пациенту, вследствие наступления обстоятельств, не зависящих от Исполнителя и имеющих чрезвычайный характер (болезнь врача, отключение электроэнергии, выход из строя оборудования и пр.);
- услуга, с точки зрения Исполнителя, является комплексной, а Пациент настаивает только на исполнении ее части.

7. ООО «Стоматология Улыбка Тари» информирует пациентов (заказчиков) об обстоятельствах, зависящих от пациента (потребителя медицинских услуг), которые могут снизить качество выполняемой работы (оказываемой услуги), а также отрицательно сказаться на его здоровье, повлечь за собой невозможность выполнения и/или завершения работы (услуги) в установленный срок:

- Предоставление пациентом недостоверной, неполной информации о выполнении рекомендаций, назначений врача, а также о состоянии своего здоровья, принимаемых препаратах и получении медицинской помощи в других медицинских организациях в период прохождения лечения в ___ ООО «Стоматология Улыбка Тари».
- Требование пациента о следовании согласованному ранее плану лечения (назначений) в случае, если по медицинским показаниям требуется корректировка плана лечения (назначений).
- Требование пациента о проведении медицинского вмешательства, в ходе которого есть вероятность возникновения вреда здоровью либо иных негативных последствий для его здоровья.
- Непрохождение соответствующего обследования, непроведение полной диагностики, отказ от сдачи анализов, назначенных врачом-специалистом; неполучение заключения от специалиста, в случае если такое заключение необходимо лечащему врачу для оказания медицинской услуги. В случае появления у лечащего врача подозрений о наличии аллергической реакции у пациента на определенные материалы или подозрений о возможном заболевании пациента, которое будет являться противопоказанием к проведению или продолжению медицинского вмешательства, лечащий врач может направить пациента на прохождение соответствующего обследования, диагностики, сдачу анализов и/или к соответствующему специалисту для получения заключения, а пациент будет обязан выполнить данные назначения, рекомендации, направления врача в течение 10 календарных дней с момента их выдачи пациенту.
- Несоблюдение пациентом назначенного ему режима лечения, включая невыполнение рекомендаций лечащего врача и несоблюдение сроков явки на приемы.
- Несоблюдение пациентом санитарно-эпидемического режима.
- Проведение медицинских вмешательств в других медицинских организациях, а также прием лекарственных препаратов без согласования с лечащим врачом.