



УТВЕРЖДАЮ:  
Директор ООО «Стоматология Улыбка Тари»

О.П.Василинич

2025 г.



## **Правила поведения пациента в медицинском учреждении ООО «Стоматология Улыбка Тари»**

Настоящие Правила содержат информацию для Заказчика/Потребителя (далее – пациент) и предназначены для размещения в доступном для ознакомления месте

*Основание – Настоящие Правила разработаны в соответствии с пунктами 2, 3 статьи 27 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» и на основании Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 11 мая 2023 г. N 736 "Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. N 1006", Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей».*

*Настоящие правила определяют поведение пациента  
в ООО «Стоматология Улыбка Тари».*

*Соблюдение данных правил позволяет обеспечить вашу безопасность и комфорт в медицинском учреждении, а также оказать медицинские услуги и провести диагностику и лечение в соответствии требованиями.*

1. При первом посещении клиники Вам необходимо предъявить:

- Документ, удостоверяющий личность - паспорт (согласно подпунктов в), г) пункта 23 Постановления Правительства Российской Федерации от 11.05.2023 № 736 "Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг)
- свидетельство о рождении (если на прием записан несовершеннолетний до 14 лет)
- СНИЛС (необходим в случае оформления электронной медицинской карты и передачи сведений в ЕГИСЗ).

Обязательным условием при обращении детей в сопровождении лиц, не являющихся законными представителями, является доверенность законного представителя.

Это необходимо для заключения договорных отношений в соответствии с требованиями Российского законодательства, а также подтверждения правомерности этих отношений.

2. При первичном обращении Вам желательно прийти в клинику за 15 минут до начала приёма. В течение этого времени у Вас будет возможность познакомиться с условиями Договора на предоставление платных медицинских услуг (далее - договор) и другими документами клиники (папка «Информация для пациентов»).

3. Своевременное начало приёма позволит врачу провести медицинское обследование и лечение качественно, в заранее запланированный промежуток времени.

*Поэтому очень важно приходить на очередной приём к врачу не позднее назначенного времени.*

4. Помните: медицинские технологии имеют регламентированное время их выполнения в соответствии с требованиями медицинских стандартов и протоколов лечения. Мы заинтересованы в оказании каждому нашему пациенту услуг надлежащего качества.

*Поэтому при опоздании на прием более чем на 10 минут, если Ваше опоздание не позволит провести качественное лечение (обследование) в оставшееся забронированное время приёма, врач вправе изменить запланированный объем работы, разделить объем работы на несколько посещений или отменить приём.*

5. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение (ненадлежащее исполнение) обязательств по Договору, если причиной такого неисполнения (ненадлежащего исполнения) является чрезвычайное и непредотвратимое обстоятельство (непреодолимая сила).

6. Обратите внимание, что в соответствии с требованиями статьи 20 Федерального закона от 21.11.2011 №323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" необходимым условием исполнения Договора является согласие Потребителя/Заказчика с предложенным планом лечения, стоимостью лечения, сроками оказания услуг и порядком лечения, оформленное подписью Потребителя/Заказчика. Стороны договорились, что такое согласие является также подтверждением того, что Потребитель/Заказчик достаточно и в доступной форме информирован о состоянии своего здоровья, о предполагаемых результатах лечения, о возможности негативных последствий предлагаемых способов диагностики и лечения, о характере и степени тяжести этих последствий, о степени риска лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению, о существовании иных способов лечения и их эффективности, о последствиях отказа от предлагаемого лечения, несоблюдения указаний (рекомендаций) Исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, с Положением Исполнителя «Об обстоятельствах, влияющих на качество медицинской услуги и на здоровье пациента».

#### **Пациент обязан:**

- соблюдать настоящие Правила;
- соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период его временной нетрудоспособности;
- проявлять в общении с сотрудниками и другими Пациентами Организации такт, уважение и доброжелательность;
- не предпринимать действий, способных нарушить права других Пациентов и сотрудников Организации;

- посещать медицинские кабинеты в соответствии с установленным графиком их работы;
- соблюдать санитарно-противоэпидемиологический режим;
- ознакомиться и подписать договор на оказание медицинских услуг, информированное согласие на медицинское вмешательство или отказ от медицинского вмешательства, согласие на обработку персональных данных;
- оформлять в письменной форме свой отказ от получения информации против своей воли о состоянии здоровья, о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, в том числе, в случаях неблагоприятного прогноза развития заболевания, отказ от госпитализации;
- предоставлять лицу, оказывающему медицинскую помощь, известную ему достоверную информацию о состоянии своего здоровья;
- бережно относиться к имуществу Организации;
- соблюдать требования пожарной безопасности, при обнаружении источников пожара, иных угроз немедленно сообщить об этом сотрудникам Организации.

**Пациентам и посетителям в целях соблюдения общественного порядка, соблюдения санитарно-эпидемиологического режима запрещается:**

- находиться в служебных помещениях Организации без разрешения администрации;
- курить в помещении Организации;
- громко разговаривать, в том числе по мобильному телефону, шуметь, хлопать дверью;
- оставлять малолетних детей без присмотра;
- изымать какие-либо документы из медицинских карт;
- находиться в помещениях Организации в верхней одежде и грязной обуви;
- оставлять без присмотра личные вещи;
- являться на прием к специалистам в алкогольном, наркотическом и ином токсическом опьянении. В случае если отсутствует риск жизни и здоровья, такие Пациенты удаляются из помещения Организации сотрудниками правоохранительных органов;
- пользоваться в кабинете специалиста мобильными устройствами (телефоны, планшеты, плееры);
- проводить фото и видеосъемку сотрудников в помещении Организации;
- посещать Организацию с животными.