

ООО «Стоматология Улыбка Тари»

ИНН 2462039077 КПП 246101001 ОГРН 1062462027308  
660094, Красноярский край, г. Красноярск, ул. ак. Павлова, д.44



## Порядок оказания ситуационной помощи инвалидам и другим маломобильным гражданам в ООО «Стоматологии Улыбка Тари»

### *Алгоритм действия персонала при оказании ситуационной помощи*

Сотрудник ООО «Стоматологии Улыбка Тари» (далее-Учреждение) или ответственный за оказание ситуационной помощи в Учреждении, при обращении посетителя с ограничением передвижения (на коляске, костылях, с поражением ОДА):

- выходит на улицу, открывает входные двери, осуществляет подъем пациента в учреждение при помощи инвентарного пандуса;
- оказывает помощь при входе в Учреждение;
- уточняет, в какой помощи нуждается гражданин, цель посещения организации;
- оказывает помощь при выходе из организации.
- помогает раздеться в гардеробе;
- узнает о цели посещения;
- сопровождает гражданина до кабинета специалиста.
- по окончании приема сопровождает гражданина до гардероба;
- оказывает помощь при одевании;
- при необходимости оказывает помощь при посещении туалета до входной двери в туалет, открывает и закрывает дверь

Сотрудник ООО «Стоматологии Улыбка Тари» (далее-Учреждение) или ответственный за оказание ситуационной помощи в Учреждении, при обращении граждан с нарушением или ограничением зрения

- оказывает помощь при входе в здание и выходе из здания- выходит на улицу, открывает входные двери
- помощь при ориентации внутри здания
- начинает разговор с прикосновения к плечу гражданина с нарушением зрения
  - уточняет, в какой помощи нуждается гражданин с нарушением зрения, цель посещения организации;
  - отделяет гражданина с нарушением зрения от основного потока движения других посетителей организации; предлагает гражданину с нарушением зрения взять его за руку повыше локтя для того, чтобы во время движения гражданин с нарушением зрения был на полшага позади него;
- помощь при составлении письменных обращений (документов). При необходимости знакомит со всеми надписями в организации.
- помощь при самообслуживании. помогает раздеться в гардеробе;
- сопровождает гражданина с нарушением зрения, указывает ориентиры и описывает препятствия на пути движения;
- предоставляет информацию гражданину с нарушением зрения в доступной для него форме (выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля или с использованием иных способов дублирования);
- по окончании визита сопровождает гражданина с нарушением зрения до гардероба;
- оказывает помощь при одевании;
- при необходимости оказывает помощь при посещении туалета до входной двери в туалет, объясняет, где находятся приборы и кнопка вызова помощи;
- оказывает помощь при выходе из организации.

Сотрудник ООО «Стоматологии Улыбка Тари» (далее-Учреждение) или ответственный за оказание ситуационной помощи в Учреждении, при обращении граждан с нарушением слуха

Для граждан с нарушением слуха ситуационная помощь заключается в помощи ответственного лица за оказание ситуационной помощи, знакомит граждан с письменной информацией о порядке оказания услуг и другой запрашиваемой гражданином информацией.

Сотрудник ООО «Стоматологии Улыбка Тари» (далее-Учреждение) или ответственный за оказание ситуационной помощи в Учреждении, при обращении граждан с нарушением интеллекта:

- помощь при входе в здание и выходе из здания.
- помощь при ориентации внутри здания.
- помощь при составлении письменных обращений (документов).